

## Πολιτική Πληρωμών

**Τελευταία ενημέρωση: 01/01/2022**

Η παρούσα Πολιτική Πληρωμών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων Χρήσης της Technus.gr, τους οποίους μπορείτε να βρείτε [εδώ](#) και τους οποίους έχετε αποδεχθεί κατά την εγγραφή σας στην Technus.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, η Technus έχει ενσωματώσει τους παρακάτω εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής, τους οποίους μπορείτε να επιλέξετε για την πληρωμή του πακέτου Credit που επιθυμείτε.

Αναγνωρίζετε ότι η Technus έχει την διακριτική ευχέρεια και δύναται να τροποποιήσει μέρος ή το σύνολο της παρούσας Πολιτικής Πληρωμών, όπως ενδεικτικά να μεταβάλει τα διαθέσιμα πακέτα μονάδων ή να προσθέσει και άλλες Υπηρεσίες διαθέσιμες έναντι αντιτίμου. Σε κάθε περίπτωση, η Technus θα δημοσιεύει τις αλλαγές στην Ιστοσελίδα και θα ενημερώνει για την τελευταία ημερομηνία αλλαγής στην αρχή του εγγράφου αυτού, οι δε εκάστοτε αλλαγές θα ισχύουν από την ημερομηνία αυτή.

### **1. Τρόποι Πληρωμών**

#### **1.1 Πληρωμή με Πιστωτική / Χρεωστική κάρτα:**

Η πληρωμή κατ' αυτόν τον τρόπο γίνεται σε συνεργασία με την EveryPay μέσα από ασφαλείς συνδέσεις με πιστοποιητικά 256 bit SSL.

Η Technus σε καμία περίπτωση δεν συλλέγει, δεν αποθηκεύει, ούτε έχει πρόσβαση στα στοιχεία πιστωτικών καρτών ή σε άλλα στοιχεία πληρωμής που παρέχετε στην EveryPay.

Στην περίπτωση πληρωμής με πιστωτική / χρεωστική κάρτα, η Technus θα προβεί στην έκδοση απόδειξης ή τιμολογίου εντός τριών (3) εργασίμων ημερών αφότου λάβει γνώση για την πραγματοποίηση της πληρωμής εκ μέρους σας. Η σχετική απόδειξη ή τιμολόγιο για την αγορά σας, θα σας αποσταλεί ηλεκτρονικά στο e-mail σας.

#### **Σχετική Νομοθεσία**

«Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ασφάλειας των ηλεκτρονικών πληρωμών, η EveryPay είναι αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος (αρ. απόφασης 280/3/23-7-2018 ΦΕΚ Β 3010/25-7-2018), και διαχειρίζεται με ασφάλεια στοιχεία συναλλαγών πληρωμών με κάρτες, σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο του προτύπου διαχείρισης ασφάλειας συναλλαγών με κάρτες. Η Everypay είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο διασφάλισης ασφάλειας διαχείρισης συναλλαγών με κάρτες (PCI DSS), και υπόκειται σε περιοδικούς ελέγχους από εξειδικευμένη συμβουλευτική εταιρία. Όλες οι υπηρεσίες της Everypay γίνονται μέσα από ασφαλείς συνδέσεις με πιστοποιητικά 256 bit SSL. Η EveryPay υποστηρίζει επίσης τη δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας 3D Secure, μία επιπρόσθετη δικλίδα ασφαλείας για κάρτες VISA & MasterCard. Ο Πληρωτής τότε θα πρέπει να πληκτρολογήσει τον προσωπικό του μυστικό κωδικό, για να ολοκληρώσει με επιτυχία την συναλλαγή»

#### **1.2 Πληρωμή μέσω του PayPal λογαριασμού σας:**

Στην περίπτωση αυτή πληρώνετε την αγορά του πακέτου Credits με τον PayPal λογαριασμό σας. Για να ενεργοποιήσετε την πληρωμή θα μεταφερθείτε στη σελίδα login του PayPal. Ο λογαριασμός σας θα

χρεωθεί την ημέρα της αγοράς. Εάν δεν έχετε λογαριασμό PayPal, μπορείτε να δημιουργήσετε έναν από τη σελίδα login του PayPal κάνοντας κλικ [εδώ](#). Για πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία PayPal θα πρέπει να απευθυνθείτε στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας. Οι αγορές με τρόπο πληρωμής PayPal υπόκεινται σε επιπλέον ελέγχους από την εταιρία μας και ενδέχεται να απορριφθούν ή να σας ζητηθεί άλλος τρόπος πληρωμής. Επιπλέον ενδέχεται να σας ζητηθούν επιπλέον στοιχεία ταυτοποίησης των στοιχείων σας.

### **1.3 Κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό:**

Μπορείτε να εξοφλήσετε την αγορά του πακέτου Credits σας με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της Τράπεζας Πειραιώς. Τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού θα εμφανιστούν αμέσως μετά την αγορά του πακέτου καθώς και θα σας αποσταλούν ηλεκτρονικά μέσω email. Η εξόφληση μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω του e-banking σας ή σε υποκατάστημα τράπεζας.

Στην περίπτωση πληρωμής με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό, η Technus θα προβεί στην έκδοση απόδειξης ή τιμολογίου εντός τριών (3) εργασίμων ημερών αφότου λάβει γνώση για την πραγματοποίηση της πληρωμής εκ μέρους σας. Η παραπάνω απόδειξη ή τιμολόγιο θα σας αποσταλεί ηλεκτρονικά στο e-mail σας.

Στην περίπτωση που χρησιμοποιήσετε το e-banking σας, πρέπει να σημειώσετε ως αιτιολογία των κωδικό αγοράς που θα σας εμφανιστεί κατά την ολοκλήρωση της αγοράς σας καθώς στο email σας που σας έχει αποσταλεί.

Στην περίπτωση εξόφλησης σε υποκατάστημα τράπεζας, πρέπει να σημειώσετε ως αιτιολογία των κωδικό αγοράς που θα σας εμφανιστεί κατά την ολοκλήρωση της αγοράς σας καθώς στο email σας που σας έχει αποσταλεί. Ενδέχεται να σας ζητηθεί να πληρώσετε τραπεζικά έξοδα για τη συναλλαγή.

## **Πολιτική Χρεώσεων**

### **Τελευταία ενημέρωση: 01/01/2022**

Η παρούσα Πολιτική Χρεώσεων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων Χρήσης της Technus.gr, τους οποίους μπορείτε να βρείτε [εδώ](#) και τους οποίους έχετε αποδεχθεί κατά την εγγραφή σας στην Technus.

Αναγνωρίζετε ότι η Technus έχει την διακριτική ευχέρεια και δύναται να τροποποιήσει μέρος ή το σύνολο της παρούσας Πολιτικής Χρεώσεων, όπως ενδεικτικά να μεταβάλει τα διαθέσιμα πακέτα μονάδων ή να προσθέσει και άλλες υπηρεσίες διαθέσιμες έναντι αντιτίμου. Σε κάθε περίπτωση, η Technus θα δημοσιεύει τις αλλαγές στην Ιστοσελίδα και θα ενημερώνει για την τελευταία ημερομηνία αλλαγής στην αρχή του εγγράφου αυτού, οι δε εκάστοτε αλλαγές θα ισχύουν από την ημερομηνία αυτή.

Η χρέωση των Υπηρεσιών της Technus πραγματοποιείται με την αφαίρεση μονάδων (credits) από τον λογαριασμό του Επαγγελματία.

### **1. Αγορά μονάδων (Credits) από τον Επαγγελματία**

**1.1.** Η Technus εφαρμόζει σύστημα χρέωσης του Επαγγελματία σε μονάδες (credits). Ο Επαγγελματίας για να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται από την Technus, θα πρέπει να διαθέτει ή να αγοράσει έναντι του αντίστοιχου αντιτίμου ένα πακέτο (bundle) μονάδων (credits). Οι μονάδες (credits) που έχει στη διάθεσή του ο Επαγγελματίας διατηρούνται στο λογαριασμό του.

**1.2.** Κάθε φορά που ο Επαγγελματίας επιλέγει να καταναλώσει μια ή περισσότερες μονάδες (credits) (είτε κατά την αποδοχή του μηνύματος από τον πελάτη είτε κατά την ανάθεση της εργασίας από τον πελάτη στον Επαγγελματία), εξουσιοδοτεί την Technus να αφαιρέσει από τον λογαριασμό του τις αντίστοιχες μονάδες (credits) που προβλέπονται για κάθε ενέργεια.

**1.3.** Ο Επαγγελματίας μπορεί να επιλέξει να αγοράσει ένα από τα παρακάτω πακέτα (bundle) μονάδων (credits):

<b>Πακέτα Μονάδων (Bundles)</b>	<b>Τιμή €</b>	<b>Σύνολο Μονάδων (Credits)</b>
Bundle 1	15	5
Bundle 2	25	10
Bundle 3	50	25
Bundle 4	100	55

**1.4** Η Technus ενημερώνει τον Επαγγελματία κάθε φορά που οι διαθέσιμες στο λογαριασμό του μονάδες (credits) είναι λιγότερες από τρεις (3). Όταν ο Επαγγελματίας εξαντλεί τις διαθέσιμες στο λογαριασμό του μονάδες (credits), έχει την δυνατότητα να προβεί στην αγορά νέων, επιλέγοντας το πακέτο μονάδων (bundle) που επιθυμεί και καταβάλλοντας το αντίστοιχο αντίτιμο.

**1.5** Ακόμα και αν ο Επαγγελματίας δεν έχει διαθέσιμες μονάδες (credits) στον λογαριασμό του, η Technus αποστέλλει ενημερώσεις για τις διαθέσιμες νέες εργασίες. Ωστόσο, μέχρι ο λογαριασμός του Επαγγελματία να διαθέτει μονάδες (credits), αυτός δεν θα μπορεί να αποδεχθεί τα μηνύματα πελατών ώστε να συνομιλήσει μαζί τους.

**1.6** Ο Επαγγελματίας έχει τη δυνατότητα να επιλέξει από τον λογαριασμό του την «αυτόματη αποδοχή μηνυμάτων». Καθ' αυτόν το τρόπο ο Επαγγελματίας θα αποδέχεται αυτόματα τα μηνύματα των πελατών και θα χρεώνεται αυτομάτως τις αντίστοιχες μονάδες (credits) που αναλογούν.

**1.7** Σε περίπτωση που η Technus σας αφαιρέσει περισσότερες μονάδες από όσες προβλεπόταν και σας είχε κοινοποιηθεί ότι θα αφαιρεθούν για την εκάστοτε εργασία, η Technus υποχρεούται να σας επιστρέψει τις επιπλέον αυτές μονάδες που αφαιρέθηκαν στον λογαριασμό σας.

## **2. Τρόποι χρέωσης του Επαγγελματία**

Η Technus εφαρμόζει σύστημα χρέωσης του Επαγγελματία σε μονάδες (credits). Κάθε φορά που ο Επαγγελματίας επιλέγει να καταναλώσει μια ή περισσότερες μονάδες, εξουσιοδοτεί την Technus να αφαιρέσει από τον λογαριασμό του τις αντίστοιχες μονάδες που προβλέπονται για κάθε ενέργεια.

### **2.1 Χρέωση κατά την «Αποδοχή Μηνύματος» του Πελάτη**

**2.1.1** Με κάθε χειροκίνητη «Αποδοχή Μηνύματος» του Πελάτη από τον Επαγγελματία, αφαιρείται από τον λογαριασμό του Επαγγελματία μία (1) μονάδα (credit). Κατά την αφαίρεση μιας (1) μονάδας (credit) από το λογαριασμό του Επαγγελματία, αυτός αποκτά πρόσβαση στα επιθυμητά στοιχεία της εργασίας

που έχει δημιουργήσει και κοινοποιήσει ο Πελάτης στην εφαρμογή καθώς και ανοίγει ο διάυλος επικοινωνίας μεταξύ των δυο μερών.

**2.1.2** Με την «Αυτόματη Αποδοχή Μηνυμάτων», ο Επαγγελματίας θα αποδέχεται αυτόματα τα μηνύματα των πελατών, ως υποψήφιος για την εκάστοτε εργασία που έχει δημιουργήσει και κοινοποιήσει ο πελάτης στην εφαρμογή και θα αφαιρείται από το λογαριασμό του αυτομάτως μια (1) μονάδα (credit). Ο Επαγγελματίας ενεργοποιεί την «Αυτόματη Αποδοχή Μηνυμάτων» μέσα από τον λογαριασμό του. Κατά την αφαίρεση μιας (1) μονάδας (credit) από το λογαριασμό του Επαγγελματία, αυτός αποκτά πρόσβαση στα επιθυμητά στοιχεία της εργασίας που έχει δημιουργήσει και κοινοποιήσει ο Πελάτης στην εφαρμογή καθώς και ανοίγει ο διάυλος επικοινωνίας μεταξύ των δυο μερών.

Η «Αυτόματη Αποδοχή Μηνυμάτων» λειτουργεί με αλγόριθμο επιλογής των επαγγελματιών, έχοντας ως όριο την αυτόματη αποδοχή μηνυμάτων από τρεις (3) επαγγελματίες για κάθε εργασία που κοινοποιήθηκε.

## **2.2 Χρέωση κατά την «Ανάθεση Εργασίας» από τον Πελάτη**

Η χρέωση κατά την «Ανάθεση Εργασίας» από τον Πελάτη στον Επαγγελματία, πραγματοποιείται αμέσως μετά την επιλογή του Πελάτη να αναθέσει την εργασία που δημιούργησε και κοινοποίησε στον Επαγγελματία. Αφαιρούνται από τον λογαριασμό του Επαγγελματία τρεις (3) μονάδες (credits). Με αυτόν τον τρόπο, «κλειδώνει» η εργασία στον Επαγγελματία που του έχει ανατεθεί και ταυτόχρονα δίνεται η δυνατότητα στον Πελάτη να αξιολογήσει τον Επαγγελματία για την εργασία που του έχει αναθέσει.

## **3. Ακύρωση Αγορών και Επιστροφή Χρηματικού Ποσού**

Ο επαγγελματίας δύναται να αιτηθεί την επιστροφή των χρημάτων, που έχει καταβάλει μέσω της εφαρμογής για την αγορά πακέτου (bundle), κατόπιν επικοινωνίας με την ομάδα της Technus. Κάθε αίτημα εξετάζεται ξεχωριστά. Η Technus δικαιούται να απαντήσει στο αίτημα εντός 10 εργάσιμων ημερών. Η επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται μόνο στην περίπτωση που ο επαγγελματίας δεν έλαβε το αντίστοιχο ποσό των μονάδων (Credits) που αναλογούσαν στην πληρωμή που κατέβαλε και εφ' όσον δεν έχει καταναλώσει τις μονάδες (credits) που έχουν πιστωθεί στο λογαριασμό του, κατά την αγορά του πακέτου (bundle). Εάν έχουν καταναλωθεί ίσες ή περισσότερες από μία (1) μονάδες (credits) του πακέτου (Bundle) για το οποίο αιτήθηκε την επιστροφή χρημάτων, η Technus δικαιούται να απορρίψει το αίτημα της επιστροφής χρημάτων στον επαγγελματία. Στην περίπτωση που τεκμηριωμένα αποδειχθεί ότι ο επαγγελματίας δικαιούται επιστροφή των χρημάτων για το πακέτο (bundle), το οποίο έχει αιτηθεί επιστροφή χρημάτων, η Technus οφείλει να προβεί σε διαδικασία επιστροφής χρημάτων και αφαίρεση του συνόλου των μονάδων (credits) που πιστώθηκαν στον λογαριασμό του επαγγελματία από την αγορά του πακέτου (bundle).